

**4 / 8 / 16-КАНАЛЬНЫЙ H.264
ЦИФРОВОЙ ВИДЕОРЕГИСТРАТОР
СО ВСТРОЕННЫМ ВИДЕОСЕРВЕРОМ**

HVBdvr-104DVS

HVBdvr-108DVS

HVBdvr-116DVS



ПАСПОРТ

СОДЕРЖАНИЕ

1	Основные технические характеристики	3
2	Комплектность поставки.....	6
3	Устройство и принцип работы	6
4	Указание мер безопасности	8
5	Подготовка изделия к использованию.....	8
6	Использование изделия по назначению.....	9
7	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)	9
8	Свидетельство об упаковывании.....	9
9	Свидетельство о приемке.....	9
10	Движение изделия при эксплуатации	10
11	Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям.....	11
12	Заметки по эксплуатации и хранению	12
13	Сведения о рекламациях	12
14	Адреса для контактов.....	12

1 Основные технические характеристики

1.1 Основные параметры, размеры и свойства регистратора приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Основные параметры, размеры и свойства регистратора

Наименование параметра		104	108	116
1	Количество видеоканалов	4	8	16
2	Количество аудио каналов	4	4	4
3	Разрешающая способность записи (горизонталь x вертикаль), пикселей - при скорости записи 25 кадр/с - при скорости записи 6 кадр/с где CIF - 352x288, HD1 - 352x576, D1 - 704x576	D1 D1	CIF, HD1 D1	
4	Скорость отображения видео (на каждый канал / общая), кадров/сек:	25/100	25/200	25/400
5	Скорость записи видео, (на каждый канал / общая), кадров/сек - при разрешении CIF (352x288), HD1 (352x576) - при разрешении D1 (704x576)	25/100 25/100	25/200 6/50	25/400 6/100
6	Характеристика входного видеосигнала: - тип - амплитуда - входной импеданс	ЧБ / цветной PAL 1 В 75 Ом		
7	Вход звука: - количество - тип входного сигнала - синхронная запись с каналом видео	4 линейный №1, 2, 3, 4		
8	Выход для подключения основного монитора наблюдения: - тип монитора - тип разъем для подключения - разрешающая способность TV, пикселей - разрешающая способность встроенного VGA конвертора, пикселей	SVGA / TV DB15 / BNC 720 x 576 1440x900, 1280x1024		
9	Выход для подключения дополнительного монитора наблюдения: - тип монитора - тип разъем для подключения - минимальная разрешающая способность, пикселей	TV BNC 720 x 576		
10	Встроенный сетевой адаптер - скорость обмена, Мбит - тип кабеля	10 / 100 витая пара (TP)		
11	Подключаемый жесткий диск: - количество подключаемых дисков - тип интерфейса - максимальная емкость, Гбайт	2 SATA, SATA II 2048		
12	Диапазон напряжения сети с частотой (50±1) Гц, В	220 ⁺³³ -33		
13	Встроенные USB интерфейсы v2.0: - основной для подключения «мышки» (верхний разъем) - дополнительный – для устройства копирования (нижний разъем)	1 1		
14	Электропитание: - напряжение постоянного тока, В - ток потребления (без HDD, вентилятора и мышки), не более, мА - ток потребления (без HDD, с вентилятором и мышкой), не более, мА	12 ± 1,0 800 950		
15	Габаритные размеры, не более, мм: - высота - ширина - глубина (с учетом выступающих BNC разъемов)	50 440 292		
16	Масса (без HDD, мышки, пульта ДУ и адаптера), не более, кг	3,6		

в указанной таблице и деле по тексту используются следующие обозначения разрешений видеозаписи: CIF – 352x288, HD1 – 352x576, D1 – 704x576.

1.2 Регистратор может работать в следующих режимах:

- наблюдение текущей видеoinформации, поступающей от видеокамер
- запись видеoinформации
- просмотр локального видеоархива без остановки процесса записи и трансляции по сети (локальный просмотр возможен одновременно только по одной камере или по всем камерам одновременно для записей в режиме «непрерывная запись»)
- работа в качестве сетевого сервера, с возможностью удаленного управления и настройки

1.3 Характеристики режима наблюдения:

- аппаратно-реализованная функция мультэкрана наблюдения
- наблюдение всегда ведется в реальном времени

1.4 Характеристики режима записи:

- тип кодека: аппаратный, формат записи H.264
- разрешающая способность записи: D1 - 704x576, HD1 – 352x576, CIF - 352x288
- режимы: непрерывная, по детектору, комбинированная, с заданием расписания
- режим и скорость записи задается индивидуально для каждой камеры в пределах общей производительности регистратора
- настройка зон и чувствительности детектора движения для каждой камеры
- возможность записи аудиоканала синхронно с первыми четырьмя каналами видео

1.5 Основные функции регистратора:

- одновременный просмотр, запись и работа в качестве сетевого сервера
- просмотр архива: нормально и ускоренно, вперед и назад, по кадрам, пауза
- отбор информации из архива по номеру камеры, по событию, дате и времени
- фильтрация событий записи: сигнал детектора, внешний сигнал, постоянная запись
- создание резервных копий видеофрагментов на внешних USB носителях

1.6 Функции сетевого сервера:

- обеспечивает удаленный доступ к просмотру информации от видеокамер и к архиву
- поддерживаемая сетевая технология – LAN
- возможность регулировки качества передаваемого изображения для каждого канала

1.7 Регистратор содержит следующие индикаторы работы на передней панели корпуса:

- «Power» – зеленый индикатор, указывает на работу от сети электропитания;
- «Shift» – включенный индикатор указывает на работы клавиатуры на передней панели в режим ввода цифр, выключенный – на работу в режиме функциональных клавиш управления воспроизведением архива;
- «Ready» – готовность видеорегистратора, включенный – наличие ошибки;
- «Alarm» – фиксация тревожного события (детектор движения, сигнал на входе тревог)
- «Record» – выполняется запись архива
- «Status» – включенный индикатор указывает на наличие ошибки;
- «Network» - включенный индикатор указывает на наличие удаленного подключения к регистратору по сети;
- «HDD» – индикатор указывает на запись информации на жесткий диск

1.8 Регистратор предназначен для непрерывной круглосуточной работы.

1.9 Электромагнитная совместимость:

- уровень промышленных помех, создаваемых регистратором, не превышает значений по ГОСТ 23511.
- регистратор устойчив к воздействию электростатического разряда по ГОСТ 29191, степень жесткости 1, устойчивы к воздействию электромагнитных полей сетевой частоты, создаваемых при коммутации реактивных энергоприёмников мощностью от 0,8 до 1 кВА согласно ГОСТ 29280, критерий качества функционирования Б по ГОСТ 29073.

1.10 Регистратор устойчиво работает при воздействии следующих внешних факторов по ГОСТ 12997: пониженной температуры среды до 15 °С; повышенной температуры среды до 30 °С; повышенной относительной влажности среды не более 80 % при температуре не выше 30 °С.

ВНИМАНИЕ: НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ РЕГИСТРАТОРА В ПОМЕЩЕНИЯХ С НЕРЕГУЛИРУЕМЫМ КЛИМАТОМ СО ЗНАЧЕНИЯМИ ТЕМПЕРАТУРЫ ОТЛИЧНОЙ ОТ УКАЗАННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ПУНКТЕ.

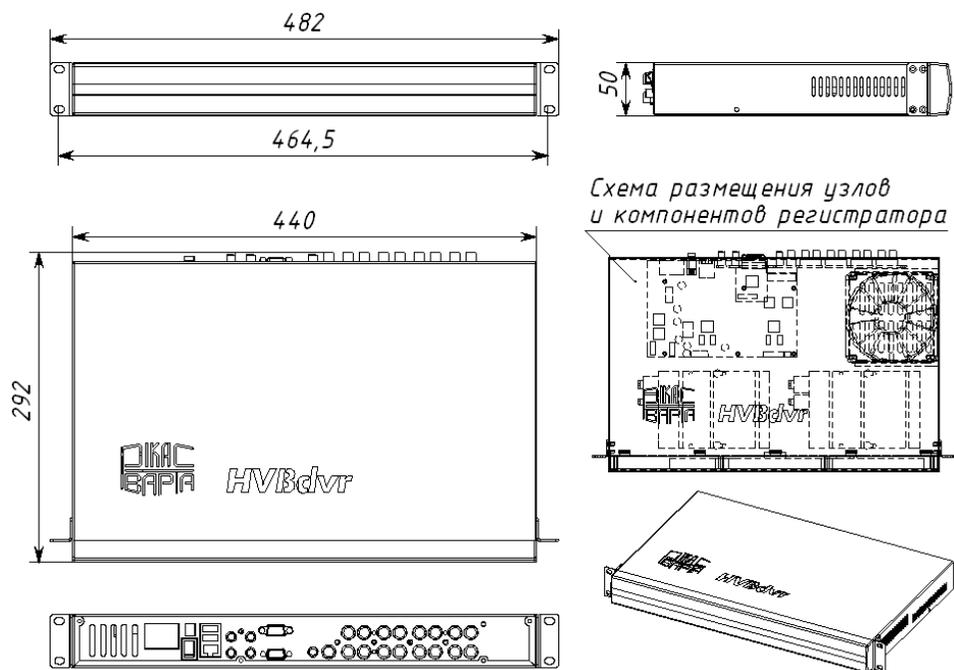
1.11 Регистратор, упакованный в транспортную тару, устойчив согласно ГОСТ 12997:

- к воздействию температуры от 0 до 50 °С и относительной влажности воздуха 95 % при температуре не выше 35 °С;
- к механическим воздействиям в соответствии с требованиями для аппаратуры группы L1;
- прочны к механическим нагрузкам, действующих вдоль направления, обозначенного на таре манипуляционным знаком «Верх»: синусоидальной вибрацией по группе N2.

1.12 Показатели надежности:

- средняя наработка на отказ регистратора не менее 26280 ч.
- средний срок службы не менее 5 лет. За предельное состояние принимается такое состояние регистратора, когда количество заменяемых элементов для восстановления работоспособного состояния регистратора превышает 30 % от их общего количества
- средний срок сохраняемости не более 1 года со дня приёма ОТК.

1.13 Габаритные и установочные размеры видеорегистратора приведены на рисунке:



2 Комплектность поставки

2.1 В комплект поставки регистратора входят регистратор, эксплуатационная документация и комплект монтажных и запасных частей указанных в таблице 2.

Таблица 2 – комплектность поставки

Обозначение	Наименование	Кол-во	Заводской номер	Примечание
HVBdvr-100DVS	Цифровой видеорегистратор	1 шт.		
	В составе			
HVBdvr	Регистратора, типа: <input type="checkbox"/> HVBdvr-104DVS <input type="checkbox"/> HVBdvr-108DVS <input type="checkbox"/> HVBdvr-116DVS	1 шт.		
HVB-RC	Пульт дистанц. управления	1 шт.		
	Комплект частей			
SATA-Cab	Кабель интерфейса SATA дисков	2 шт.	—	—
SATA-Power2	Кабель питания двух SATA дисков	1 шт.	—	—
AC-Cab	Кабель для сети 220В	1 шт.	—	—
РАА040F	Адаптер питания 12В/3,0А	1 шт.	—	—
	Эксплуатационная документация			
Паспорт	Регистратор HVBdvr	1 экз.	—	
	Программное обеспечение			
HVB-клиент	Встроенное в регистратор	1 шт.	—	

ВНИМАНИЕ! Жесткие диски в комплект поставки регистратора не входят.

3 Устройство и принцип работы

3.1 Состав и размещение составных частей регистратора дано на рисунке 1.



где – назначение индикаторов на передней панели указано в п. 1.7 настоящего паспорта.



где, Video In 1..16 - разъемы для подключения видеосигналов, V-Out – выход для подключения видеорегистратору телевизора или аналогового монитора, VGA – выход для подключения к регистратору «компьютерного» монитора, A-In-1 – A-In-4 и A-Out – соответственно 1-4 входы и выход для подключения звукового сигнала и активных колонок, сетевой разъем, разъем USB (верхний разъем для подключения «мышки», нижний для внешнего устройства копирования), DC-12V - разъем напряжение электропитания 12 В.

Рисунок 1. Размещение органов управления регистратора

3.2 Принцип работы регистратора

3.2.1 После подачи напряжения питания через разъем DC 12 V сетевого разъем 6, видеореги-стратор автоматически включается, на что указывает свечение индикатора 3. Для ручного выключения / включения регистратора необходимо нажать кнопку 1.

3.2.2 После включения регистратора автоматически запускается программа управления, ко-торая начинает запись видеоинформации, поступающей от видеокамер, подключенных к разъемам Video-In. Запись выполняется на жесткий диск, расположенный в корпусе регист-ратора. О записи на диск сигнализирует периодическое включение индикатора Record

3.2.3 Для управления регистратором может использоваться манипулятор «мышка» подклю-чаемый к разъему USB, или пульт дистанционного управления.

ВНИМАНИЕ: НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАКИХ-ЛИБО ВНЕШ-НИХ УСТРОЙСТВ К ВКЛЮЧЕННОМУ С СЕТЬ РЕГИСТРАТОРУ.

3.2.4 Для записи от 1 до 4 сигналов звука источник звукового сигнала должен быть подключен ко входам A-IN1 – A-IN4, а для прослушивания выпаленных записей - разъему A-OUT регистратора необходимо подключить активные колонки. Запись выполняется синхронно с видеоканалами 1,2,3 и 4.

3.2.5 Управление регистратором может выполняться при помощи манипулятора «мышь». Для этого необходимо вызвать экранное меню, нажатием правой кнопки мышки, а затем в меню вы-брать необходимые команды или вызвать дополнительные окна меню, для более точной настрой-ки.

3.2.5 Управление регистратором также возможно с пульта дистанционного управления, внешний вид которого и назначение кнопок приведено на рисунке:



В режиме наблюдения:

Цифры <1>, <2>, <3>, <4> – развернуть изображение соответ-ствующей камеры на весь экран

<MULTI> – вернуть просмотр к мониторингу 4 камер

<MENU> – вызов основного меню, и подтверждение команд в ме-ню

Кнопки курсора – навигация по меню

<ESC> – выход из меню без сохранения изменений

<●> – кнопка вызова меню управления записью (по расписанию, включить, остановить)

<FN> – дополнительные функции в зависимости от контекста: удаление неверных символов в режим ввода пароля, выбора файлов для копирования на Flash

В режиме настройки:

<MENU> – вход в режим настройки, вход в настройку выбранного параметра, сохранение измененных значений параметра

Курсор – навигация по меню для выбора команды или параметра

<ESC> – выход из меню без сохранения изменений

В режим работы с архивом:

<SEARCH> – вход в режим работы с архивом

Курсор по кнопкам управления на экране работы с архивом

<FN> – позволяет отметить файлы в списке просмотра, которые можно в последующем скопировать на Flash

Группа кнопок на сером фоне – управление воспроизведением (сле-ва направо, сверху вниз): выбрать предыдущую запись, предыду-щий кадр, замедлить скорость, следующий кадр, увеличить ско-рость, следующая запись.

3.2.6 Для удаленного просмотра видеоинформации и работы с архивом регистратор с удаленных компьютеров, регистратор может быть подключен к локальной компьютерной сети через сетевой разъем.

3.2.7 В случае остановки работы регистратора, его перезапуск может быть выполнен выключением (обесточиванием) регистратора и повторным включением его электропитания.

3.2.8 Для обеспечения нормальной работы регистратора не допускается закрывать вентиляционные отверстия 11, расположенные на нижней и боковой стенках корпуса.

ВНИМАНИЕ: ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ РЕГИСТРАТОР ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО В ПОМЕЩЕНИЯХ С РЕГУЛИРУЕМЫМ КЛИМАТОМ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАСНО П. 1.14 НАСТОЯЩЕГО ПАСПОРТА.

4 Указание мер безопасности

4.1 К эксплуатации и текущему обслуживанию регистратора допускается персонал, изучивший его устройство и принцип работы, прошедший инструктаж по технике безопасности.

4.2 Все виды монтажных, профилактических и ремонтных работ, а также осмотры производить только при отключенном от регистратора напряжении электропитания.

ВНИМАНИЕ: В РЕГИСТРАТОРЕ ИМЕЮТСЯ НАПРЯЖЕНИЯ, ОПАСНЫЕ ДЛЯ ЖИЗНИ.

4.3 Все металлические нетоковедущие части регистратора, которые могут оказаться под напряжением, надежно заземлить, соединив зажим заземления на корпусе регистратора, обозначенный знаком « \perp » с шиной защитного заземления.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ РЕГИСТРАТОР БЕЗ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЕГО К ШИНЕ ЗАЩИТНОГО ЗАЗЕМЛЕНИЯ.

5 Подготовка изделия к использованию

5.1 После получения регистратора вскройте упаковку, проверьте комплектность.

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ РЕГИСТРАТОР НАХОДИТСЯ НА ХОЛОДЕ, ВКЛЮЧАТЬ ЕГО В СЕТЬ РАЗРЕШАЕТСЯ ПОСЛЕ 8-Х ЧАСОВ НАХОЖДЕНИЯ В ПОМЕЩЕНИИ ПРИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЕ.

5.2 Установить регистратор горизонтально, на высоте не менее 50 см. от уровня пола.

ВНИМАНИЕ: МЕСТО УСТАНОВКИ РЕГИСТРАТОРА ДОЛЖНО ОБЕСПЕЧИВАТЬ СВОБОДНЫЙ ДОСТУП ВОЗДУХА К ВЕНТИЛЯЦИОННЫМ ОТВЕРСТИЯМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ПЕРЕДНЕЙ И ЗАДНЕЙ СТЕНКАХ ЕГО КОРПУСА.

5.3 Заземлить корпус регистратора.

ВНИМАНИЕ: КОРПУС РЕГИСТРАТОРА ДОЛЖЕН БЫТЬ НАДЕЖНО ЗАЗЕМЛЕН.

5.4 Подключить, если используются, клавиатуру, «мышку», монитор, кабель локальной сети, кабеля видеокамер, к разъемам указанным в п. 3 настоящего паспорта. Подключить кабель электропитания к разъему питания 220В. Включить кабель электропитания в сеть 220 В.

6 Использование изделия по назначению

6.1 Размещение основных органов управления, контроля и разъемов подключения указано в п.п. 1.7 и 3 настоящего паспорта.

6.2 После включения регистратора в сеть он автоматически включит и начнет работу. Для ручного включения / выключения воспользоваться кнопкой включения (Power), расположенной на передней панели регистратора. На включенное состояние регистратора указывает свечение индикатора «Power» и периодическое включение индикатора записи (Record и HDD), расположенных на передней панели регистратора.

6.3 Подробное описание пользования регистратором, включая его настройку, наблюдение текущей видеoinформации, контроль записи, работу с архивом, настройку сетевых функций, приведено в руководстве пользователя, поставляемом в комплекте регистратора.

7 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

7.1 Средний срок службы регистратора, не менее 5 лет, в том числе срок хранения один год с момента приемки ОТК, в упаковке изготовителя в складских помещениях. Указанные сроки действительны при соблюдении требований настоящего паспорта и действующей эксплуатационной документации.

7.2 Гарантии изготовителя (поставщика)

7.2.1 Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям действующей документации, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

7.2.2 Гарантийный срок эксплуатации – один год с момента ввода в эксплуатацию в пределах гарантийного срока хранения.

7.3 В соответствии с принятыми гарантийными обязательствами безвозмездный ремонт или замену изделий (составных частей) в течение установленных гарантийных сроков, а также платный ремонт после окончания указанные сроки выполняет ООО НПП «РИКАС-ВАРТА», Украина, 03035, г. Киев, ул. Механизаторов, 1, т./ф. +38 (044) 245-36-59, т. 459-0-479

8 Свидетельство об упаковке

8.1 Регистратор HVBdvr-XXXXDVS с заводским номером № XXXXXXXXXX упакован согласно требованиям действующей технической документации

XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
должность	личная подпись	расшифровка подписи	год, месяц, число

8.2 Упаковка обеспечивает сохранность регистратора при транспортировании, а также хранении в течение 12 месяцев со дня приемки.

8.3 Допускается, по согласованию с заказчиком, при перевозке на его автотранспорте, изделие транспортировать без упаковки в транспортную тару, но со средствами защиты от воздействия атмосферных осадков.

9 Свидетельство о приемке

9.1 Регистратор HVBdvr-XXXXDVS с заводским номером № XXXXXXXXXX изготовлен и принят ООО НПП «РИКАС-ВАРТА» в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов и действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

МП	Начальник ОТК		
	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
	личная подпись	расшифровка подписи	год, месяц, число

10 Движение изделия при эксплуатации

10.1 Отметки о движении регистратора при эксплуатации осуществлять в таблице 3.

Таблица 3 – Движение изделия при эксплуатации

Дата установки	Где установлен	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

10.2 Прием и передача регистратора от одного потребителя к другому, а также сведения о техническом состоянии регистратора на момент передачи отражать в таблице 4.

Таблица 4 – Прием и передача изделия

Дата	Состояние источника	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись лица		Примечание
			сдавшего	принявшего	

10.3 Сведения о закреплении регистратора при эксплуатации записывать в таблице 5.

Таблица 5 – Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование источника и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		закрепление	открепление	

10.4 Отметки об учете технического обслуживания регистраторов вести в таблице 6.

Таблица 6 – Учет технического обслуживания изделия

Дата	Вид технического обслуживания	Наработка		Основание (наименование, номер и дата документа)	Должность, фамилия и подпись		Примечание
		После последнего ремонта	С начала эксплуатации		выполнившего работу	проверившего работу	

10.5 Ограничения по транспортированию

10.5 Транспортирование регистратора производить только в упаковке предприятия-изготовителя всеми видами транспорта, кроме воздушного, в соответствии с требованиями, указанными в действующей документации, при условии соблюдения правил и требований, действующих на данных видах транспорта. Температура окружающего воздуха – от минус 50 до 50 °С при относительной влажности до 95 % без конденсации влаги.

11 Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

11.1 Краткие записи о произведенном ремонте

11.1.1 Регистратор с заводским № ___/___/___ изготовленный ООО НПП “РІКАС-ВАРТА” “___” _____ 200_ г. с наработкой с начала эксплуатации ___ месяцев, в том числе наработка после последнего ремонта ___ месяцев поступил в ремонт по причине _____

Сведения о произведенном ремонте _____

11.2 Данные приемосдаточных испытаний

11.2.1 Технические характеристики, полученные при испытаниях регистратора после ремонта, соответствуют требованиям предприятия изготовителя.

11.3 Свидетельство о приемке после ремонта и гарантии

11.3.1 Регистратор с заводским № _____ принят после ремонта _____ на предприятии _____ в соответствии с обязательными требованиями действующей технической документацией и признан годным для эксплуатации.

11.3.2 Ресурс до очередного ремонта не менее 8000 ч. в течение срока службы 3 лет, в том числе срок хранения 1 год.

11.3.3 Исполнитель ремонта гарантирует соответствие требованиям технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП

_____ личная подпись

_____ расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

11.4 Учет работы по бюллетеням и по указаниям заказчика выполняется в соответствии с требованиями, изложенными в таблице 7.

Таблица 7 – Учет работ по бюллетеням и указаниям

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

12 Заметки по эксплуатации и хранению

12.1 Температура окружающей среды в месте установки регистратора должна находиться в пределах от 15 до 30 °С, влажность - до 80 % при 30 °С.

12.2 Если регистратор находился на холоде, включать его в сеть разрешается только после 8-и часов нахождения в помещении при комнатной температуре.

12.3 Регулярно, не реже 1 раза в месяц, необходимо осуществлять чистку воздушного фильтра, установленного на входе отсека с жестким диском. Забитый воздушный фильтр может стать причиной недостаточного поступления воздуха во внутрь корпуса регистратора и к перегреву его элементов, что может стать причиной выхода регистратора из строя.

ВНИМАНИЕ! НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ РЕГИСТРАТОРА БЕЗ ВОЗДУШНОГО ФИЛЬТРА. ПОПАДАЮЩАЯ ВО ВНУТРЬ ПЫЛЬ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОВОДНИКОМ И МОЖЕТ ЗАМКНУТЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ КОНТАКТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ, ЧЕМ ВЫВЕСТИ ИХ ИЗ СТРОЯ.

13 Сведения о рекламациях

13.1 В случае отказа или неисправности регистратора в период действия гарантийных обязательств, а также при обнаружении некомплектности при их первичной приемке, потребитель должен направить рекламацию предприятию-изготовителю по адресу: Украина, 03035, г. Киев, ул. Механизаторов, 1, ООО НПП "РІКАС-ВАРТА" с оформлением следующих документов:

заявки на ремонт (замену) с указанием адреса (в том числе номер телефона);
дефектной ведомости.

ВНИМАНИЕ: ПРИ ОТСУТСТВИИ УКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТОВ, А ТАКЖЕ ПРИ ОТСУТСТВИИ ПАСПОРТА НА ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ОТСУТСТВИИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ОТМЕТОК В ТАБЛИЦАХ РАЗДЕЛА 10, ОТРАЖАЮЩИХ ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ, РЕКЛАМАЦИИ РАССМАТРИВАТЬСЯ НЕ БУДУТ.

13.2 Все представленные рекламации регистрируются потребителем в таблице 8.

Таблица 8 – Учет заявок по рекламациям

Дата отказа или возникновения неисправности	Кол-во месяцев работы до возникновения отказа или неисправности	Краткое содержание неисправности	Дата направления рекламации	Меры, принятые по рекламации	Примечание

14 Адреса для контактов

14.1 По вопросам приобретения регистраторов обращаться на предприятие-изготовитель НПП "РІКАС-ВАРТА" по телефону в г. Киеве: +38 /044/ 599-04-79, 599-49-79, 245-36-59

14.2 Адрес предприятия-изготовителя: 03035, Украина, г. Киев, ул. Механизаторов, 1, ООО НПП "РІКАС-ВАРТА".

14.3 Электронные адреса: E-mail - info@rikas-varata.com.ua; страницы - www.rikas-varata.com.ua